



Fiche Projet : 014Government – Portail des démarches administratives

Présentation du projet : Réaliser un portail des démarches administratives pour fournir l'information aux citoyens et lui offrir des procédures dématérialisées pour ses relations avec le service public

Problème :

- Inefficacité de l'administration publique
- Inégalité du service rendu aux citoyens selon l'éloignement géographique
- Complexité des procédures de l'administration
- Non automatisation des procédures
- Fraude et corruption
- Manque à gagner important pour l'Etat

Solution :

Développer une plateforme « Workflow de l'Etat » incluant dix téléprocédures (les plus critiques à définir par le Gouvernement) et un planning de développement de télé-procédures selon leur importance et leur impact

Objectifs : Moderniser le service public et améliorer la perception de l'utilisateur pour l'administration publique

Approche :

- Recenser les procédures
- Simplifier les procédures
- Automatiser les procédures

Les relations Usagers-Administrations sont à trois niveaux :

- Information
- Communication
- Transaction

Coût :

Financement : Gouvernement / Bailleurs / BOT

Valeur ajoutée pour le client :

- Gains politiques importants car citoyens satisfaits de leur administration
- Administration modernisée et efficace
- Corruption réduite
- Revenus budgétaires supplémentaires